

AFAS
software



Partnernetwerk Voorwaarden

AFAS SOFTWARE B.V. VERSIE APRIL 2026

Inhoudsopgave

1	Over deze Partnernetwerk Voorwaarden	1
2	Geldigheid	1
3	Wijzigingen	1
4	Raam- en nadere overeenkomst	1
5	Samenwerking en wederzijdse verwachtingen	2
5.1	Gecertificeerde koppeling	2
5.2	Experts	3
5.3	Dienstverlenende partners	3
6	Beëindiging	4
7	Vergoeding en facturatie	4
8	Kosten	5
9	Verwerking van persoonsgegevens	5
10	Intellectueel eigendom	5
11	Ethisch handelen en duurzaamheid	5
11.1	Ethisch handelen	5
11.2	Duurzaamheid	6
12	Aansprakelijkheid	6
13	Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	6
14	Audit	6
15	Vertrouwelijkheid	6
16	Toepasselijk recht	7
17	Slotbepalingen	7

1 Over deze Partnernetwerk Voorwaarden

We laten je graag weten wat we van jou verwachten als je onderdeel uitmaakt van het partnernetwerk. In deze Partnernetwerk Voorwaarden (hierna 'PV') leggen we onze samenwerking en wederzijdse verwachtingen uit die aan deelname aan het netwerk verbonden zijn.

Het AFAS Partnernetwerk kent 3 typen samenwerkingen. Gecertificeerde koppelingen, dienstverlenende partners en zelfstandige experts. Binnen de dienstverlenende partners kennen we daarnaast nog de implementatiepartner en de salespartner. Per samenwerking staat hieronder beschreven wat we hierbij van elkaar mogen verwachten.

Als lid van het partnernetwerk lever je aanvullende diensten en/of eventueel software aan gezamenlijke klanten, volgens de voorwaarden en tarieven uit deze PV en de getekende offerte inclusief bijlagen.

2 Geldigheid

Deze PV en de [gedragscode](#) (GC) zijn een integraal onderdeel van de getekende offerte, hierna samen te noemen "Overeenkomst". De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij er een andere schriftelijke afspraak is gemaakt.

Met de Overeenkomst krijg je (tegen tijdige betaling van de afgesproken prijs) een licentie voor het gebruik van onze software en maken we afspraken over de aanvullende software en dienstverlening van jou aan onze gezamenlijke klanten.

Wij garanderen geen minimumafname van jouw aanvullende software of dienstverlening door ons of onze gezamenlijke klanten. Je kunt daar geen rechten aan ontlennen.

Jouw (algemene of leverings)voorwaarden zijn niet van toepassing. Die wijzen wij uitdrukkelijk af.

3 Wijzigingen

We verbeteren onze software en dienstverlening voortdurend. Ook volgen we de veranderingen in wet- en regelgeving op de voet. Daarom passen we deze PV en de GC soms aan, om op alle ontwikkelingen te blijven aansluiten.

Wij voeren eventuele wijzigingen per kwartaal door. Zijn er wijzigingen? Dan vind je de releasenotes hiervan op de partnernetwerkportal. Bij de releasenotes bieden we je ook de mogelijkheid om je op een RSS feed te abonneren.

In alle gevallen geldt de meest recente PV en GC, deze kun je op het [Partnernetwerkportal](#) downloaden.

4 Raam- en nadere overeenkomst

Werk je als onderaannemer voor ons of verkoop je zelfstandig onze licenties? Dan maken we aanvullende afspraken. Die leggen we samen vast in een raamovereenkomst en nadere overeenkomst. Deze raamovereenkomst en nadere overeenkomst vormen dan een onderdeel van de Overeenkomst.

Betrekken we je bij een saalestraject als onderaannemer? Met het tekenen van de nadere overeenkomst bevestigen wij jouw aanbieding én stem jij in met de gemaakte afspraken met de eindklant, voor zover die op jou van toepassing zijn.

Bij tegenstrijdigheden tussen documenten geldt de volgende rangschikking (van hoog naar laag):

- Nadere overeenkomst (inclusief bijlagen).
- Raamovereenkomst (inclusief bijlagen).
- Deze PV en getekende offerte (inclusief bijlagen) voor je deelname aan het partnernetwerk.
- [De Gedragscode](#).
- [De Communicatiewijzer](#).

5 Samenwerking en wederzijdse verwachtingen

Samenwerken met AFAS is geen vanzelfsprekendheid. Hier zullen beide partijen de juiste tijd en aandacht aan moeten besteden om er een succes van te maken. Het is altijd een bewuste keuze, gebaseerd op focus, toegevoegde waarde, kwaliteit en vooral ook duidelijkheid voor de klant.

5.1 Gecertificeerde koppeling

Onze software koppelt moeiteloos met talloze andere oplossingen. Die flexibiliteit geeft klanten veel mogelijkheden. Elke koppeling is een waardevolle aanvulling en draagt bij aan een slimme en efficiënte totaaloplossing. De certificering is voor de koppeling zelf en niet voor de organisatie. Heb je meerdere koppelingen met onze softwareproducten, dan heeft elke koppeling zijn eigen certificering nodig.

Cruciaal hierbij is: maximale ondersteuning, stabiliteit en veiligheid voor onze klanten. Heb je een gecertificeerde koppeling? Dan moet die veilig zijn én blijven werken, ook bij patches, updates of nieuwe versies. De bescherming van klantdata staat hierbij altijd voorop.

Om gecertificeerde partij te kunnen worden toon je ons tijdens het ontwikkeltraject aan dat jouw koppeling voldoet aan onze [\(veiligheids\)voorwaarden](#). Dat kan via een securityscan die wij via Defion aanbieden, de kosten hiervoor zijn voor jouzelf. Ook een pentest vanuit een bij het [CCV](#) geregistreerd bedrijf is hierbij vaak voldoende. Ook staat ons System Integrators-team klaar om samen de koppeling in te richten, testen en onderhouden.

Het is belangrijk dat jouw organisatie altijd beschikt over actuele kennis. Daarvoor bieden we meerdere cursussen – de basis voor succesvolle samenwerking bij onze klanten.

5.1.1 Wat mag je van ons verwachten

Op basis van de overeenkomst en om de kwaliteit te waarborgen, mag je onderstaande onderdelen van ons verwachten:

- We investeren in een goede samenwerking die we jaarlijks kunnen herzien, uitbreiden of beëindigen.
- We zorgen voor een partnerportal waar alle afspraken, vragen en overige informatie terug te vinden zijn.
- Diverse evenementen met als doel om de verbinding en samenwerking tussen partners te faciliteren.
- Je krijgt een vermelding op de AFAS partnerwebsite. Zo is je organisatie makkelijk te vinden, samen met de toegevoegde waarde binnen het partnernetwerk.
- Ondersteuning en kennisoverdracht van onze [System Integrators](#), gespecialiseerd in koppelingen.
- Gratis Pro-training ‘Connectoren’ waar alle informatie te vinden is over het koppelen met onze software.
- Uitgebreide documentatie via [AFAS Help](#) en [koppelplatform](#) met forum.
- AFAS licentie: ERP 1, inclusief demo omgeving.
- Een korting van 20% op het AFAS Succesbeheer Traineeship voor het opleiden van een beheerder.

5.1.2 Wat verwachten we van jou

- Je zorgt voor een periodieke certificatie door Defion of een vergelijkbare organisatie om hiermee de veiligheid van de oplossing richting de AFAS-klanten te garanderen. Met Defion heeft AFAS afgesproken dat ze ons alleen een terugkoppeling geven in kleurcodes om aan te geven wat het resultaat is van de QuickScan. Het volledige rapport met aanbevelingen is alleen voor jou. De kleurcodes die zijn gedefinieerd zijn de volgende:
 - **Rood:** Het niveau van security-volwassenheid is laag, en de kans is aanzienlijk dat dit tot grote risico's voor klanten leidt. Er is aanzienlijke verbetering nodig en je dient binnen 6 maanden een nieuwe Security QuickScan in te plannen.
 - **Oranje:** Er zijn securitymaatregelen genomen, maar het niveau van volwassenheid is nog niet hoog. Er is actie nodig en je dient binnen 12 maanden een nieuwe Security QuickScan in te plannen.
 - **Groen:** Het niveau van volwassenheid is hoog. Je dient binnen 36 maanden een nieuwe Security QuickScan in te plannen.
- Je neemt contact op indien een klant een uitdaging heeft of niet tevreden is met ons of onze software.
- Je hebt minimaal 5 gezamenlijke klanten die gebruik maken van de koppeling,
- Je betaalt onze facturen op tijd.
- Je zorgt ervoor dat de je communiceert volgens de communicatiewijzer.

Bij het ontbreken van de periodieke certificatie verwijderen we je vermelding op de AFAS partnerwebsite en zeggen we het abonnement voor de gecertificeerde koppeling op. Onze opzegtermijn is hierbij 6 maanden, en gaat in vanaf het moment waarop je de periodieke certificering moest aanleveren.

5.2 Experts

Een expert is iemand die dagelijks en als hoofdactiviteit met de software van AFAS werkt. Deze certificering is altijd persoonlijk en geldt dus alleen voor de persoon zelf en niet voor de organisatie waar de Expert werkt. Een organisatie met 1 of meerdere experts is dus niet automatisch een partner. Hiervoor is een aparte certificering zoals hieronder nader is toegelicht bij dienstverlenende partners.

Experts komen we op drie manieren tegen:

- Als zelfstandig ondernemer zonder personeel.
- Als medewerker van een dienstverlenende partner van AFAS.
- Als medewerker van een organisatie die geen partner is, maar de medewerker is wél zelfstandig gecertificeerd.

Het partnerprogramma van AFAS helpt experts om zichtbaar te zijn voor klanten. Denk aan de AFAS-partnerwebsite, evenementen en opleidingen waar direct contact mogelijk is met klanten.

Klanten schakelen experts vaak in voor beheer of optimalisatie van hun omgeving. Daarom is actuele kennis cruciaal. AFAS biedt hiervoor een eenmalige kennistoets aan en een jaarlijks certificeringsprogramma. Zo blijf je als expert up-to-date in kennis, vaardigheden en visie. Een sterke basis voor succesvolle dienstverlening bij onze klanten.

5.2.1 *Wat mag je van ons verwachten*

Op basis van de overeenkomst en om de kwaliteit te waarborgen, mag je onderstaande onderdelen van ons verwachten:

- We investeren in een goede samenwerking die we jaarlijks kunnen herzien, uitbreiden of beëindigen.
- We zorgen voor een partnerportal waar alle afspraken, vragen en overige informatie terug te vinden zijn.
- Diverse evenementen met als doel om de verbinding en samenwerking tussen partners en experts te faciliteren.
- Vermelding op de AFAS partnerwebsite zodat je als expert makkelijk vindbaar bent.
- AFAS licentie: ERP 1, voor de administratie van de eigen onderneming inclusief demo omgeving.
- Ben je zelfstandig expert (ZZP'er), dan heb je (alleen voor jezelf) toegang tot al onze zelfstudie opleidingen.
- Een korting van 20% op het AFAS Succesbeheer Traineeship.

5.2.2 *Wat verwachten we van jou*

- Dat je de AFAS Kennistoets met een voldoende afrondt met een score van >7 bij minimaal 2 certificaten.
- Je neemt contact op indien een klant een uitdaging heeft of niet tevreden is met ons of onze software.
- Je hebt focus en specialisatie in een branche of op een marktsegment en natuurlijk op onze software.
- Je biedt een dienst die meerwaarde biedt voor onze klanten en bent complementair aan onze diensten.
- Je bent minimaal 3 dagen per week werkzaam met onze software bij gezamenlijke klanten.
- Je levert jaarlijks minimaal 5 positieve referenties van gezamenlijke klanten aan.
- Je betaalt onze facturen op tijd.
- Je de pagina op de partnerportal vult en relevant houdt zodat klanten je daar ook kunnen vinden.
- Je zorgt ervoor dat je communiceert volgens de communicatiewijzer.

5.3 Dienstverlenende partners

Een dienstverlenend partner is een organisatie met minstens 5 gecertificeerde AFAS experts in dienst. Deze werken structureel en voornamelijk bij gezamenlijke klanten aan de inrichting, optimalisatie en het beheer van onze software.

Samen kiezen we een specifieke branche waarin je actief bent. Om toe te treden als dienstverlenend partner zijn er drie noodzakelijke stappen:

- Je hebt continu minimaal 5 gecertificeerde AFAS Experts in dienst.
- Je biedt toegevoegde waarde binnen het partnernetwerk.
- Er is een getekende offerte.

Heb je vragen of kansen die je wilt bespreken? Neem dan contact op met [Succesmanagement](#).

5.3.1 *Wat kun je van ons verwachten*

Op basis van de overeenkomst en om de kwaliteit te waarborgen, mag je onderstaande onderdelen van ons verwachten:

- We investeren in een goede samenwerking die we jaarlijks kunnen herzien, uitbreiden of beëindigen.
- Een passende AFAS licentie voor je bedrijfsvoering
- Een partnerportal waar alle afspraken, vragen en overige informatie terug te vinden is.

- Diverse evenementen met als doel om de verbinding en samenwerking tussen partners en experts te faciliteren.
- Als partner krijg je een vermelding op de AFAS partnerwebsite, zodat je makkelijk vindbaar bent.
- Je kunt specifieke trainingen aanvragen voor je medewerkers: AFAS Skills (Sales & consultancy).
- Een korting van 20% op het AFAS Succesbeheer Traineeship.
- Als we vragen vanuit klanten ontvangen kun je hier via de partnerwebsite op reageren.
- We monitoren alle door partners (namens klanten) ingestuurde incidenten op kwaliteit en aantallen. Wanneer dit afwijkt van het gemiddeld, zullen we je helpen om dit op te lossen.

5.3.2 *Wat verwachten we van jou*

- Je hebt continu minimaal 5 gecertificeerde AFAS Experts in dienst.
- Per jaar stuur je minimaal 5 positieve referenties per gecertificeerde expert in.
- Je kent onze software en blijft op de hoogte van de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden.
- Je volgt proactief relevante ontwikkelingen in de markt en houdt ons daarvan op de hoogte.
- Je neemt contact op indien een klant een uitdaging heeft of niet tevreden is met ons of onze software.
- Je borgt voortgang van het project en de uit te voeren werkzaamheden samen met de klant via onze projectmanagementtool SIMPLR.
- Je neemt contact met elkaar op (directie niveau) als een medewerker (expert) van een collega partner wil overstappen naar jou.
- Je betaalt onze facturen op tijd.
- Je de pagina op de partnerportal vult en relevant houdt zodat klanten je daar ook kunnen vinden.
- Je zorgt ervoor dat je communiceert volgens de communicatiewijzer.

5.3.3 *Salespartners en implementatiepartners*

Met geselecteerde dienstverlenende partners kunnen we aanvullende afspraken maken. Partners die onze licenties rechtstreeks aan hun eigen klanten verkopen noemen we salespartners. Partners die namens ons zelfstandig implementaties uitvoeren noemen we implementatiepartners. Met beiden sluiten we, aanvullend op deze PV en de gedragscode, een raamovereenkomst af. Bij een gezamenlijk salestraject sluiten we ook een nadere overeenkomst af.

6 Beëindiging

Wanneer je je niet houdt aan deze voorwaarden, de gedragscode of aanvullende afspraken vanuit een raam- of nadere overeenkomst kunnen we de Overeenkomst met je beëindigen (opzeggen of ontbinden). Is er door jouw toedoen sprake van schade dan kunnen we, naast een ontbinding, ook een schadevergoeding verlangen. Bij een opzegging of ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming hanteren we een opzegtermijn van 1 maand, tenzij er dringende redenen zijn om deelname per direct te beëindigen. Is er géén sprake van een tekortkoming aan jouw kant, dan geldt voor ons een opzegtermijn van twaalf maanden. In beide gevallen zullen we onze redenen hiervoor uiteraard netjes onderbouwen. In geen geval heb je bij opzegging recht op schadevergoeding of andere vorm van compensatie.

Wanneer er veranderingen in jullie aandeelhouderschap zijn zeggen wij de Overeenkomst altijd proforma op. Daarna gaan we met elkaar in overleg of jullie in de nieuwe situatie nog steeds voldoen aan onze voorwaarden én nog steeds een meerwaarde bieden voor het partnernetwerk. Het is dus voor beide partijen prettig om dit al in een vroeg stadium bespreekbaar te maken zodat we het lidmaatschap eventueel zonder enige onderbreking kunnen voortzetten.

Na afloop van de samenwerking stopt ook het recht om het AFAS-logo, beeldmerken of ander promotiemateriaal van AFAS te gebruiken. Je mag dit materiaal vanaf dat moment niet meer inzetten in commerciële communicatie, uitingen of advertenties. Ook mag je geen nieuwe content maken waarin deze elementen voorkomen. Is er nog bestaand promotiemateriaal in omloop? Pas dit dan binnen 30 dagen aan, verwijder het of maak het onbruikbaar. Tenzij we hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

7 Vergoeding en facturatie

Jij factureert altijd rechtstreeks aan de gezamenlijke klant. Alleen als je als onderaannemer deelneemt aan een gezamenlijk salestraject kan het zijn dat we hiervan afwijken. Hierover zijn dan afwijkende afspraken gemaakt in de nadere overeenkomst.

8 Kosten

Per expert en gecertificeerde koppeling brengen we kosten in rekening. Voor de prijs van de licentie voor de dienstverlenende partners werken we met staffels op basis van afnamehoeveelheden en prijzen per sector of branche. Bij het verhogen of verlagen van de licentieaantallen kan de prijs hierdoor veranderen.

Details over de aangeboden onderdelen, prijzen en staffels vind je in je getekende offerte. We kunnen jaarlijks de prijzen indexeren, per jaar beoordelen we of dit wenselijk is. Bij indexering houden wij rekening met het consumentenprijsindexcijfer (CPI), specifiek de jaarmutatatie van juli van het huidige jaar. Mocht je het niet eens zijn met deze verhoging dan kun je het lidmaatschap van het partnernetwerk opzeggen, je hebt dan geen opzegtermijn. Lopende nadere overeenkomst blijven dan wel in stand tot het einde van de looptijd.

9 Verwerking van persoonsgegevens

Verwerk je als onderaannemer persoonsgegevens van een klant? Dan ben jij (sub)verwerker en treden wij op als verwerker. In dat geval sluiten we naast de nadere overeenkomst ook een subverwerkersovereenkomst af. Deze vind je als bijlage bij de nadere overeenkomst. Alle verplichtingen uit onze verwerkersovereenkomst met de klant gelden ook voor jou. Jij stemt hier zonder voorbehoud mee in.

10 Intellectueel eigendom

Berust het intellectueel eigendom bij een toeleverancier? Dan garandeer je dat je bevoegd bent om de rechten op gebruik van de software en/of diensten aan ons te verlenen.

Je vrijwaart ons tegen claims van derden over inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, tenzij de inbreuk komt door onze wijzigingen, aanvullingen of ons verkeerd gebruik. Bij een claim informeer je ons direct en neem je – op eigen kosten – redelijke maatregelen om ongestoord gebruik te garanderen en schade of extra kosten te voorkomen.

Wordt vastgesteld dat jouw diensten of software inbreuk maken op rechten van derden, en mogen wij ze daardoor niet meer gebruiken? Dan zorg jij kosteloos voor:

- Vervanging door een alternatief zonder inbreuk (en zonder verlies aan functionaliteit).
- Of overdracht van het gebruiksrecht.
- Of aanpassing van de oplossing zodat er geen inbreuk meer is (en zonder verlies aan functionaliteit).

Alle intellectuele eigendom van data, content, software en andere materialen van ons of derden blijft eigendom van de oorspronkelijke rechthebbende.

11 Ethisch handelen en duurzaamheid

Ethisch handelen en duurzaamheid zijn kernwaarden van AFAS en we leggen onszelf hiervoor dan ook hoge standaarden op. Als onze partner die ons vertegenwoordigt bij klanten, verwachten we een soortgelijke focus en inspanning vanuit jullie. De belangrijkste aandachtspunten op dit vlak hebben we hieronder nader toegelicht.

Wij kunnen controleren of je deze richtlijnen naleeft. Bij tekortkomingen kunnen we afspreken dat je een verbeterplan aanlevert. Bij ernstige of blijvende tekortkomingen kunnen wij de samenwerking beëindigen zonder verdere waarschuwing. Dit geldt tevens bij elke schending van de wet over omkoping, afpersing, smeergeld of ander onethisch zakendoen, ook als dat niet direct met de Overeenkomst te maken heeft.

11.1 Ethisch handelen

We werken altijd in gezond verstand samen aan onze propositie, in het belang van de gezamenlijke klant. Je biedt hiervoor geen voordelen of privileges aan onze medewerkers. Denk aan contant geld, geschenken of uitnodigingen voor evenementen zonder zakelijk doel. Dit geldt ook voor indirecte aanbiedingen via anderen.

Je respecteert arbeidsrechten, voorkomt elke vorm van uitbuiting en behandelt medewerkers, klanten en ketenpartners eerlijk en respectvol.

11.2 Duurzaamheid

Je bent bewust bezig met jullie eigen duurzaamheidsbeleid. Waar mogelijk werk je met lokale partijen en maak je duurzame keuzes in je dienstverlening. Je stimuleert innovatie, minimaliseert afval en gebruikt waar redelijkerwijs mogelijk hernieuwbare of herbruikbare materialen.

Je werkt met een beperkt en zorgvuldig geselecteerd netwerk van (sub)leveranciers, zodat kwaliteit, stabiliteit en duurzaamheid binnen de keten gewaarborgd blijven.

Je blijft je dienstverlening continu verbeteren en kunt op verzoek informatie verstrekken over relevante duurzaamheidsinspanningen, zoals materiaalgebruik, CO₂-uitstoot of andere gezamenlijke afspraken.

12 Aansprakelijkheid

Je voert de Overeenkomst volledig voor eigen rekening en risico uit. Dat geldt voor technische, commerciële en financiële aspecten. Ontstaan er gebreken door jouw werkzaamheden? Dan los je die op eigen kosten op of bied je een passende workarround, volgens de gemaakte afspraken.

Behalve bij overmacht ben je aansprakelijk voor schade aan ons of derden (zoals gezamenlijke klanten) door jouw uitvoering van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid is per incident beperkt tot het verzekerde bedrag zoals genoemd hieronder in artikel 13. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook indien de schade is veroorzaakt door jouw personeel of door derden die door jou zijn ingeschakeld. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van:

- Opzet of bewuste roekeloosheid.
- Een vrijwaringsverplichting in verband met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Opgelegde boetes door een toezichhoudende autoriteit, voor zover dit aan jou is toe te rekenen.

13 Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Je bent voldoende verzekerd voor je wettelijke en contractuele aansprakelijkheid. De dekking is minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis (samenhangende gebeurtenissen tellen als één), en € 2.500.000,- per jaar*.

Op verzoek toon je een geldig verzekeringscertificaat en bewijs van premiebetaling.

*Voor zelfstandige experts kan in overleg hiervan afgeweken worden.

14 Audit

We mogen op onze kosten controleren of je je aan de afspraken houdt. Dat doen we zelf of via een onafhankelijke partij.

Zo'n audit kondigen we bij voorkeur minimaal 10 werkdagen van tevoren aan. Je werkt hieraan mee en geeft toegang tot alle informatie, systemen en documenten die nodig zijn om te toetsen of je voldoet aan de Overeenkomst.

Soms is een onaangekondigde audit nodig. Dat doen we alleen bij gegronde twijfel over jouw naleving én als aankondiging het doel van de audit ondermijnt. In sommige branches gelden aanvullende eisen aan de audit, we verwachten dat je daaraan meewerkt.

We gebruiken ons auditrecht zorgvuldig. Alles wat we tijdens de audit inzien blijft vertrouwelijk. We gebruiken die informatie alleen om te beoordelen of je aan je verplichtingen voldoet.

15 Vertrouwelijkheid

Beiden behandelen we vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk – of die nu mondeling of schriftelijk is gedeeld. Je deelt informatie of gegevensdragers alleen met derden of eigen medewerkers als dat strikt noodzakelijk is én past binnen de afspraken. Daarvoor heb je altijd schriftelijke toestemming van de andere partij nodig. Je legt deze geheimhoudingsplicht ook schriftelijk vast bij je medewerkers en eventuele derden.

Je noemt onze Overeenkomst niet in publicaties of reclame-uitingen zonder onze schriftelijke toestemming.

16 Toepasselijk recht

Op onze Overeenkomst is het recht van toepassing van het land waarin onze vestiging zich bevindt. In geval van geschillen zullen deze exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied van onze vestiging.

- Voor Nederland: Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht
- Voor België: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen
- Voor de Caribbean: Gemeenschappelijk Hof van Justitie van Aruba, Curaçao, Sint-Maarten en van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba

Is een bepaling uit de Overeenkomst ongeldig? Dan blijven de andere bepalingen gewoon geldig. Samen zoeken we dan naar een passende vervanging die zoveel mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling behoudt.

In verband met mogelijke interpretatieverschillen is bij vertalingen de Nederlandse tekst van de PV leidend.

17 Slotbepalingen

Afspraken die logisch blijven gelden na afloop van de Overeenkomst, blijven van kracht. Denk aan afspraken over aansprakelijkheid, persoonsgegevens, intellectueel eigendom, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht. Na beëindiging van de Overeenkomst kunnen we overeenkomen dat bepaalde verplichtingen blijven gelden voor de resterende looptijd van de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten.